

## **„Makler werden immer stärker zum Zukunftsberater“**

### **Kleinhenz: „Maklervertrieb steht vor einem Paradigmenwechsel“**

Köln, 03.11.2009 – Der Maklervertrieb muss sich aktuell nicht nur ordnungspolitischen und wirtschaftlichen Herausforderungen stellen – er steht insgesamt vor einem Paradigmenwechsel. Davon zeigte sich Branchenexpertin und Fachreferentin Susanne Kleinhenz in ihrem Vortrag vor fast 150 Zuhörern auf der Internationalen Fachmesse für die Finanz- und Versicherungswirtschaft DKM am 28.10.09 in Dortmund überzeugt. Susanne Kleinhenz leitet die live-academy, das Bildungszentrum von HDI-Gerling Leben und Aspecta.

#### **Metatrends verändern den Makler-Markt**

Kleinhenz' Vortragsthema „Erfolgreich sein, heißt sich verändern – der Makler als Zukunftsberater“ fasst die zentrale These zusammen: Der Maklervertrieb, wie wir ihn kennen, wird bereits in naher Zukunft nicht mehr erfolgreich sein. Schon im Jahr 2020 werden sich Metatrends auf den Märkten durchgesetzt haben, die völlig neue Anforderungen auch an Versicherungsmakler stellen. „Solche Metatrends sind beispielsweise die zunehmende Feminisierung der Wirtschaft, der steigende Grad an Virtualisierung, die wachsende Emanzipation der Kunden und auch der Übergang vom Wissens- zum Bewusstseins-Zeitalter“, erläutert Kleinhenz. In der Konsequenz bedeutet das, dass Kunden viel intensivere und individuellere Betreuung erwarten. Kleinhenz: „In einer immer komplizierter werdenden Welt verlangen Kunden, dass ihr Makler als Berater ein ganzheitliches Verständnis entwickelt und ihnen bei vielen Herausforderungen hilfreich zur Seite steht, Orientierung gibt und unterstützt. Makler werden immer stärker zum begleitenden Zukunftsberater. Wer das nicht lernt, wird nicht mehr erfolgreich sein können“.

Die Kernthesen des Vortrages sind auch im neuen Buch „Hoffnung und Zuversicht 2020 – Der Makler als Zukunftsberater“ dokumentiert, das direkt bei der live-academy bezogen werden kann.

### **Über die live-academy**

Die live-academy ist das Bildungszentrum von HDI-Gerling Leben und Aspecta für Makler, Mehrfachagenten und Finanzdienstleister. In den Seminaren geht es neben versicherungsfachlichen Themen auch um den Ausbau emotionaler, sozialer, persönlicher und unternehmerischer Kompetenzen. Die Seminarteilnehmer sind zur aktiven Mitarbeit aufgefordert, Lernen durch Erleben steht im Mittelpunkt. Sitz der Akademie ist Köln-Marienburg, Trainings für Gruppen werden auch vor Ort durchgeführt.

### **Kontakt:**

live-academy

Susanne Kleinhenz

Telefon: 0221 / 2999 6000

E-Mail: [info@live-academy.eu](mailto:info@live-academy.eu)

Internet: [www.live-academy.eu](http://www.live-academy.eu)

### **Ansprechpartner für die Presse:**

text-ur text- und relations agentur Dr. Gierke

Michele Helene Schönen

Telefon: 0221 / 95 64 90 57 0

E-Mail: [redaktion@text-ur.de](mailto:redaktion@text-ur.de)

Druckfähiges Bildmaterial zu dieser Meldung honorarfrei zum Download:

[www.text-ur.de/presse-center/download.htm](http://www.text-ur.de/presse-center/download.htm)